

「消費生活相談サポーター」受講生募集

近年、新型コロナウイルスに関連した新しい消費者トラブルが増加し、オレオレ詐欺、給付金・助成金に関する消費者被害が発生しています。また、コロナ禍に関連し新しい生活様式への移行に伴うデジタルサービスの普及・拡大、特にインターネット通販やスマートフォンの電子決済などの消費者被害等の報道が日夜、新聞、テレビ、ラジオ、インターネット等を介して配信され、国民・県民にとって、とても身近に消費者トラブルは存在しているにもかかわらず、契約や販売方法の正しい情報や適切な対応の仕方を知らないために、安易な判断により消費者トラブルに巻き込まれるケースが少なくありません。

熊本県消費生活相談支援サポーター育成業務では、このような時代背景の下、多重債務等を含めた消費者トラブルをより身近な問題としてとらえ、消費者としての自覚を高め意欲的に学習に取り組めるように構成し、体験的な活動も含め、消費生活センター等の相談員や法律の専門家など、地域活動の中で活躍されている方々との出会いから、早期に被害を発見する人材として消費者からの初歩的な消費生活相談の対応や相談者を相談窓口につなぐ等、地域でご活躍いただく「消費生活相談サポーター」の育成を目的に下記の要領で実施いたします。

記



■期間：2023年10月から2024年3月まで

＜①育成講座＞

- ・時間：9時30分～15時30分（講座-10回）熊本市（青年会館・婦人会館）
※（10時00分～16時00分）講座によって時間帯が異なります。
- ・募集人員：70名（先着順）
- ・託児あり（受講が確定した後に託児申込みについて、別途、ご案内します）
- ・受講費用及び託児費用は無料です。（交通費等は自己負担）

＜②市町村(地域)で「消費生活相談サポーター」として活動＞

- ・市町村と相談しながら、早期に被害を発見する人材として消費者からの初歩的な消費生活相談の対応や相談者を相談窓口につなぐ等、地域での活動を体験します。
- ・これから、具体的な内容は決めていきます。

■申込方法(下記のURL)または右のQRコードから

締切は9月30日(土)

<https://forms.gle/e4GBjS5mKTLb8g6x7>

■お問合せ先

グリーンコープ生活協同組合くまもと

生活再生相談室 096-243-2100（上野・原田）



※この内容は「グリーンコープ生協くまもと」のホームページでも案内しています。

<https://greencoop-kumamoto.jp/>

2023年度熊本県消費生活相談支援サポーター育成講座/予定表 2023.8.25時点

講座NO	日時	場所	録画	内容/テーマ	講師
1	10月19日(木) 10:00～16:00	青年会館	○	□消費生活相談とは ○ □消費者行政とは	元消費者委員会事務局長 原 早苗 先生
2	10月24日(火) 9:30～15:30	青年会館	○	□消費者被害未然防止・早期発見のために -消費者啓発・消費者教育- ○ □消費者被害未然防止・早期発見のために -見守りネットワークとは-	尚綱短期大学部 名誉教授 川口 恵子 氏 菊池市消費生活センター
3	11月2日(木) 9:30～15:30	婦人会館	○	□消費者被害救済のための知識+事例検討 ○ ・民法 ・特定商取引法 ・割賦販売法等決済システム他	前明治学院大学教授 圓山 茂夫 先生
4	11月16日(木) 9:30～15:30	婦人会館		□製品安全分野 ・製品安全に関わる法制度、製品事故の傾向や事例、リスクアセスメント等	独立行政法人 製品評価技術基盤機構
				□食の安全分野 ・機能性表示食品、特定保健用食品、栄養機能食品などの保健機能食品や、特別用途食品などのそれぞれの特徴と正しい活用の仕方について	公益財団法人 日本健康・栄養食品協会
5	12月7日(木) 9:30～12:00	青年会館	○	□デジタル消費者被害と未然防止について	情報通信消費者ネットワーク 長田 三紀 氏
	12月7日(木) 13:00～14:30			□多重債務・ヤミ金問題について	青山法律事務所 青山 定聖 弁護士
	12月7日(木) 14:30～15:30			□生活困窮者支援について	グリーンコープ 村上 浩勝 氏
6	12月12日(火) 10:00～16:00	青年会館		□消費者被害救済のための知識+事例検討 ・独占禁止法、景品表示法 □消費者被害救済のための知識+事例検討 ・消費者契約法	弁護士法人リブラ法律事務所 井田 雅貴 弁護士
7	1月16日(火) 10:00～12:00	青年会館		□弁護士会の活動について	熊本県弁護士会 原 弁護士
	1月16日(火) 13:00～14:00			□適格消費者団体の活動について	熊本司法書士会 黒江 司法書士
	1月16日(火) 14:00～15:00			□司法書士会の活動について	法テラス熊本 田中 弁護士
	1月16日(火) 15:00～16:00			□事例検討	熊本消費者協会
8	1月25日(木) 9:30～15:30	青年会館		□警察の活動について □県消費者行政の活動について □事例検討 □事例検討	熊本県警 熊本県消費生活課 熊本消費者協会 グリーンコープ
9	2月8日(木) 9:30～15:30	青年会館		□消費者被害の未然防止と早期発見のためのシステムづくりについて	
10	2月15日(木) 9:30～15:30	婦人会館		□それぞれの市町村(消費者行政・福祉)の訪問・連携結果を話し合おう	